



**Serge Lucense S.A.**



## **SERGE LUCENSE, S.A.**

### **POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

El Director General del CTX A VEIGA ha considerado primordial el desarrollo de un Sistema Integrado de Gestión basado en las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001 que permita a nuestra organización, en base al desarrollo de los objetivos generales, la visión y la misión, aceptar un compromiso de mejora continua en la calidad de nuestro servicio, en el comportamiento responsable de nuestra empresa frente al medio ambiente y en el bienestar de todas las partes interesadas.

En base a esto, SERGE LUCENSE S.A. adquiere el compromiso de:

- Respetar a las personas, ejerciendo nuestra actividad de un modo sostenible, transparente y eliminando toda discriminación en la gestión de nuestra Organización.
- Establecer y revisar periódicamente la consecución de los objetivos y metas de calidad, de medio ambiente y de seguridad y salud en nuestra empresa, con el objeto de impulsar la mejora continua.
- Dominar las actividades diarias creando una sistemática de trabajo que nos permita satisfacer y superar las necesidades y expectativas de nuestros residentes con un excelente servicio, logrando su fidelización. Todo ello asegurando la continuidad en la calidad del servicio, la protección medioambiental y de nuestros trabajadores, y la gestión socialmente responsable.
- Asegurar el cumplimiento tanto de las leyes y reglamentos medioambientales y de seguridad y salud laboral aplicables a nuestras actividades y servicios, así como otros requisitos aplicables.
- Impulsar la realización de procesos de prestación los servicios más limpios y seguros que permitan una mejora en la calidad del servicio a la vez que optimizan las posibilidades de reciclaje y reutilización de los mismos, conservando los recursos naturales, reduciendo la utilización de productos peligrosos y minimizando la generación de residuos.
- Promover la participación de todo el personal en el establecimiento y en la consecución de nuestros objetivos y metas aplicando las directrices y premisas reflejadas en el manual y demás información documentada del Sistema Integrado de Gestión.
- Integrar este Sistema en la gestión de los centros, de manera que la prevención, la protección medioambiental y la calidad del servicio se incorporen en todas las actividades desarrolladas en CTX A VEIGA, formando a todo aquel cuya actividad pueda generar un efecto significativo en estas cuatro áreas con objeto de que conozcan el impacto de sus actividades laborales y sus responsabilidades sociales.
- Promover acciones de mejora y transparencia de la comunicación interna y externa, siendo una herramienta fundamental de gestión en nuestra Organización. Para ello, se establecen, entre los diferentes estamentos, mecanismos de comunicación bidireccional eficaces.
- Reconocer la importancia de la participación, información y formación del personal para lograr los objetivos expresados en esta Política, haciéndoles participar mediante la aportación de sugerencias y el trabajo en equipo que favorece la optimización del ambiente para la operación de los procesos.

La Dirección de SERGE LUCENSE,S.A. se compromete a efectuar seguimientos continuos de su Sistema Integrado de Gestión, mediante la convocatoria de reuniones de Revisión del Sistema y el análisis de auditorías e incumplimientos, así como a revisar periódicamente la eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades que puedan surgir en el contexto de la Organización.

Diciembre 2017  
**EL DIRECTOR GENERAL**